



LAVINIA FRANTZEN

HORMOON COACH

## Lavinia Frantzen

Lavinia Frantzen  
Kerklaan 36  
3632 AL Loenen ad Vecht  
06-55146250  
[info@laviniafrantzen.nl](mailto:info@laviniafrantzen.nl)  
NL38ABNA0248383019  
KVK nummer: 65379314  
BTW nummer: NL001996389B76

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Inleiding

1.1. Voor de leesbaarheid van het document is gekozen voor de “wij” vorm. Waar “wij” of “onze” staat wordt het bedrijf Lavinia Frantzen bedoeld dat bij de Kamer van Koophandel staat geregistreerd onder 65379314 en dat handelt onder de naam Lavinia Frantzen. De “coachee” is de persoon die bij Lavinia Frantzen een traject boekt en coaching van Lavinia ontvangt.

### Artikel 2 Voorwaarden deelname programma's en coaching

2.1. Zowel particulieren als ondernemers als werknemers in loondienst kunnen deelnemen aan onze programma's.

2.2. In onze programma's en coaching Lavinia Frantzen onze kennis, ervaring en tools. Het is aan jou als deelnemer om voldoende tijd en energie te reserveren voor de opdrachten en om alles toe te passen. Wij kunnen niet garanderen dat jij jouw pure potentie manifesteert. Daarvoor zijn teveel omstandigheden waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen. Natuurlijk spannen we ons gedurende de looptijd van de programma's als de coaching in om jou goede ondersteuning en handvatten te bieden zodat jij de kans op het manifesteren wel vergroot. De ondersteuning die we bieden hangt af van het pakket dat jij aanschaft en staat omschreven op de website.

2.3 Lavinia en coachee zullen voor aanvang van de coaching afspraken maken over het aantal sessies, de locatie en het tijdstip van de sessies. Eventuele wijzigingen in de afspraken moeten tijdig en in overleg worden besproken en vastgelegd. De coachee dient op tijd te zijn voor de afspraken die gepland staan. Als de coachee te laat is, kan het consult worden ingekort.

2.4 Indien de coachee vroegtijdig wenst te stoppen met een traject kan dat altijd. De coachee is wel nog steeds het hele traject bedrag verschuldigd aan de coach. Als de coachee vroegtijdig wenst te stoppen, dient dit schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Lavinia Frantzen. De coach zal het resterende bedrag voor resterende sessies, die nog niet zijn afgenomen, in rekening brengen. De betaling dient binnen de gestelde betaaltermijn te worden voldaan.

2.5 Afspraken die binnen 48 uur voor het consult worden geannuleerd worden niet in rekening gebracht. Bij latere annulering kan de coach Lavinia Frantzen geen vervanging meer vinden, en worden er annuleringskosten in rekening gebracht. 24 uur voor de afspraak annuleren houdt in dat 50% van het consult in rekening wordt gebracht. Bij afspraken die minder dan 24 uur voor de afspraak worden geannuleerd wordt het gehele bedrag van het consult in rekening gebracht. Niet opdagen bij een consult houdt in dat het gehele bedrag van het consult in rekening wordt gebracht.

### **Artikel 3 Niet goed geld terug garantie**

3.1 Wij vinden het belangrijk dat onze deelnemers super tevreden zijn. Daarom hebben we een niet goed geld terug garantie. Je kunt uiterlijk 7 (zeven) dagen na de start van het programma je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kun je doen door een mail te sturen aan [info@laviniafrantzen.nl](mailto:info@laviniafrantzen.nl). Als je al je betalingen hebt gedaan, dan zullen wij deze bedragen zo spoedig mogelijk restitueren. Wel dien je al het ontvangen cursusmateriaal in te leveren.

3.2. Na de 7 (zeven) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen.

3.3. Tussentijds opzeggen is mogelijk na wederzijdse overeenstemming. Dit is alleen mogelijk indien Lavinia Frantzen hiertoe akkoord geeft. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 BW niet van toepassing is.



### **Artikel 4 Betaling**

4.1 Betaling kan in een keer of in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.

4.2 Indien je achterloopt met betalingen, dan houden wij het recht om je de toegang tot het programma en coaching te blokkeren totdat je de betreffende termijn(en) hebt betaald. Na betaling zullen we de blokkering tot toegang opheffen en kun je weer gebruik maken van de lesstof.

4.3 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

4.4 Kaarten die gekocht worden voor een event van Lavinia Frantzen kunnen niet geannuleerd worden. Wij beroepen ons hier op de wet "koop op afstand"- uitzonderingen.

### **Artikel 5 Intellectueel eigendom / gebruik materialen**

5.1 Op de teksten, video en andere materialen van het programma bezitten wij de intellectueel eigendomsrechten. Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij wij hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma tenzij wij hier schriftelijk toestemming voor gegeven hebben.

## **Artikel 6 Spreker**

6.1 Offertes en overeenkomsten. Alle offertes en prijsopgaven die door ons zijn gedaan zijn vrijblijvend. Kennelijke fouten of vergissingen op mijn websites, in offertes, publicaties, e-mailberichten of overeenkomsten binden ons niet.

De overeenkomsten komen tot stand op het moment dat je de offerte van Lavinia Frantzen schriftelijk of via e-mail aanvaardt dan wel op het moment dat jij op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord bent gegaan met ons aanbod.

6.2 Annuleren en verplaatsen van een sessie. Bij annulering tot en met 14 (veertien) dagen voor of op de eerste datum van de uitvoering van de overeenkomst is een vergoeding verschuldigd van 75 % (vijfenzeventig procent) van de overeengekomen vergoeding;

Bij annulering vanaf 15 (vijftien) dagen tot en met 30 (dertig) dagen voor de eerste datum van de uitvoering van de overeenkomst: 50 % (vijftig procent) van de overeengekomen vergoeding;

Bij annulering vanaf 31 (eenendertig) tot en met 60 (zestig) dagen of voor de eerste datum van uitvoering van de overeenkomst: 25 % (vijfentwintig procent) van de overeengekomen vergoeding;

Bij annulering vanaf 61 (eenenzestig) dagen of langer voor de eerste datum van de uitvoering van de overeenkomst: 10 % (tien procent) van de overeengekomen vergoeding;

Indien je de sessie wenst te verzetten naar een andere datum en/of wenst dat de sessie op een andere locatie wordt gegeven, dan behouden we het recht de extra kosten die daaruit voortvloeien aan jou in rekening te brengen.

6.3. Verplaatsen van een training door Lavinia Frantzen. We behouden ons het recht voor om in geval van overmacht, de datum, aanvangstijd en/of de plaats van de sessie te wijzigen ofwel de sessie te annuleren. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden, diefstal, brand, belemmeringen door derden, ziekte van de trainer, verkeersbelemmeringen, verkeersongeval, stakingen.

Je wordt zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail bericht over eventuele wijzigingen.

Indien gezien de situatie het niet mogelijk is om de datum/aanvangstijd/locatie van de sessie te wijzigen, bijvoorbeeld omdat Lavinia Frantzen optreedt als spreker bij een evenement dat door jou georganiseerd is op een vaststaande datum en locatie, of omdat de overmachtssituatie plaatsvindt kort voor de aanvang van de sessie, dan zullen wij onze uiterste best doen om voor een vervanger zorg te dragen.

Wanneer wij niet tijdig een geschikte vervanger vinden, dan behouden we ons het recht de overeenkomst wegens overmacht te ontbinden. In een dergelijk geval is Lavinia Frantzen niet aansprakelijk voor enige schade die jij daardoor lijdt.



6.4 Uitvoering van de overeenkomst. Iedere overeenkomst leidt voor ons tot een inspanningsverplichting, waarbij wij gehouden zijn onze verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Wij garanderen niet dat met onze werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is tenslotte mede afhankelijk van de samenwerking van alle betrokken partijen, van de inzet van de deelnemers en van omstandigheden waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen.

6.5 Betaling. Je dient de ontvangen facturen te betalen binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.

Bij overschrijding van de betalingstermijn, is vanaf de opeisbare datum tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten zijn wettelijk vastgesteld op 15 % (vijftien procent) van de hoofdsom met een minimum van €100,- (honderd euro).

6.6 Geheimhouding. Wij zijn beiden verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van onze overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk, als dit door jou of door Lavinia Frantzen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.



6.7 Spreker overig. Tenzij wij schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijven wij volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de materialen. Indien je in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten, dan ben jij aansprakelijk voor alle schade die Lavinia Frantzen daardoor lijden.

Zonder voorafgaande toestemming van ons is het niet toegestaan de materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook.

Wij behouden het recht het door jou uitgevoerde werk voor de marketing van Lavinia Frantzen te gebruiken.

Het is zonder voorafgaande toestemming van Lavinia Frantzen niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de sessie.

## **Artikel 7 Klachten**

7.1 Mocht je onverhoopt ontevreden zijn over het programma, of over een andere vorm van samenwerking met Lavinia Frantzen, dan willen we daarover zo snel mogelijk bericht krijgen, door ons een e-mail te sturen of te bellen. We ontvangen graag een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat we in staat zijn te reageren en als deze klacht gegrond is, deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kunnen we niet in behandeling nemen.

7.2 We verzoeken je om klachten binnen 14 (veertien) dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel of andere vorm van samenwerking aan ons te melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, dan wordt binnen de termijn van 14 (veertien) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan worden verwacht.

7.4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

8.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van Lavinia Frantzen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.

8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.

8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je Lavinia Frantzen eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat wij in staat zijn om onze verplichtingen na te komen of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken of op te heffen.



### **Artikel 9 Privacy**

9.1 Wij nemen de privacy van onze klanten serieus en wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen in het kader van onze dienstverlening. Wij houden ons aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

### **Artikel 10 Overig**

10.1 Afwijking op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing indien deze schriftelijk tussen jou en Lavinia Frantzen overeengekomen zijn.

10.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

### **Artikel 11 Geschillen**

11.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen. 11.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we het geschil voorleggen aan de rechter.

### **Artikel 12 Toepasselijk recht**

12.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op de door ons gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden**

13.1 Lavinia Frantzen is bevoegd om wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

13.2 Lavinia Frantzen zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.

